



Утверждаю:
 Директор школы
 Н.А.Цитсер

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в МБОУ Ярцевская СОШ №12

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
1. Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	Декабрь 2023г.	Зам. директора по УВР	
2. Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	Декабрь 2023г.	Зам. директора по УВР	
	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией;	Декабрь 2023г.	Зам. директора по УВР, директор	
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетов	Декабрь 2023г.	Зам. директора по УВР, директор	

	<p>субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>Декабрь 2023г.</p> <p>Декабрь 2023г.</p>	<p>Зам.директора по УВР, директор</p>	
2. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>1. Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p> <p>2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Обеспечить в учреждении зону отдыха (ожидания), разместить мебель в полном объеме</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого за счет дополнительного оборудования</p>	<p>Декабрь 2023г.</p> <p>Декабрь 2023г.</p>	<p>директор</p> <p>директор</p>	

Удовлетворенность условиями оказания услуг			
3. Большинство получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, продолжать вести страницы школы в социальных сетях, проводить мероприятия для родителей обучающихся	Декабрь 2023г.	Зам.директора по УВР, директор
4. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Декабрь 2023г.	Зам.директора по УВР, директор
5. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом За счет большей информированности общественности об участии в различных конкурсах, олимпиадах, мероприятиях регионального и российского уровней.	Декабрь 2023г.	Зам.директора по УВР, директор